



# ***Jaarverslag 2021***

## ***Multifunctioneel Centrum de Bogen***

*15 maart 2022*

*MFC De Bogen  
Triasplein 11  
3845 GC Harderwijk  
[info@mfcdebogen.nl](mailto:info@mfcdebogen.nl)  
tel. 06-23281030*

*MFC De Bogen, Triasplein 11, 3845 GC Harderwijk, [info@mfcdebogen.nl](mailto:info@mfcdebogen.nl), tel. 06-23281030*

---

## Voorwoord

Dit is het jaarverslag van het stichtingsbestuur Multifunctioneel Centrum de Bogen (MFC) van 2021. Daar waar de algemene wens was dat Corona wel zou gaan verdwijnen, was het een jaar van herhalingen waarin het MFC, net als andere ondernemingen, nadrukkelijk de Coronacrisis heeft ondergaan. Door het jaar werden er wisselende beperkingen door de regering opgelegd waardoor er flexibel omgegaan moest worden met de arbeidstijden van het personeel. Onder deze beperkingen heeft het bestuur haar werk voort kunnen zetten. In september heeft het centrum haar tienjarig bestaan opgeluisterd met een open dag met o.a. proeflessen van haar huurders. Het onderdeel cultuuraanbod (*samenwerking met Cultuurkust en Popschool*) is vanwege de Coronamaatregelen niet doorgedaan.

Het MFC is, net als vorig jaar, deels gecompenseerd door de gemeente Harderwijk door subsidie te verstrekken en (*gedeeltelijke*) kwijtschelding van huurafrachten.

De verbouwing van het complex de Bogen is in september afgerond. Vanaf dat moment heeft de openbare basisschool (OBS) en het MFC ieder weer haar eigen ingang gekregen. Hierdoor is een meer rustige en veilige leeromgeving voor de kinderen gecreëerd. Er is een elektronisch 'narrowcastingsysteem' met monitoren geplaatst om gasten naar hun locatie te verwijzen. Daarnaast zijn alle ruimten voorzien van een nieuwe adequate netwerkverbinding (*Wifi*) zodat eventueel streamingdiensten makkelijker door gasten te ontvangen zijn. Daarnaast is het gehele gebouw voorzien van zuinige Ledverlichting. Dankzij de verbouwing en de investering in nieuwe apparatuur staat het MFC er financieel beter voor.

De ruimten, die momenteel door het MFC worden geëxploiteerd, zijn door de verbouwing gedecimeerd tot drie multifunctionele ruimten, 2 vaste locaties (*t.b.v. SKH en Loofles*) en twee deelruimten samen met de school, het speellokaal en de aula. Twee lokalen zijn samengevoegd tot één grote ruimte en wordt momenteel ingezet voor groepslessen (*o.a. yoga*). Deze gelimiteerde ruimten zijn een probleem voor het bestuur om een volwassen exploitatie te kunnen voeren hetgeen een terugkerend agendapunt met de gemeente is geworden. Het is in 2021 namelijk duidelijk geworden dat het MFC niet aan alle ruimtelijke vragen kan voldoen. De wijk Drielanden heeft met name behoefte aan meer (*buitenschoolse*) kinderopvang. Diverse organisaties hebben het bestuur benaderd om ruimte (*met een permanent karakter*) beschikbaar te stellen. Samen met diverse andere aanvragen voor ruimten is de conclusie dat het MFC over te weinig capaciteit beschikt. Dat tekende zich voor de verbouwing al af en is in een vroegtijdig stadium met de gemeente gecommuniceerd, zoals uit het jaarverslag 2020 blijkt. Toen viel op te maken dat er binnen een tijdsbestek van vier jaar geen verandering aan het MFC zal worden aangebracht. Echter, door een urgente behoefte aan méér kinderopvang en BSO in deze snelgroeiende wijk, wordt dit tekort als nijpend ervaren. Tijden veranderen en wensen ook. Zo is het de wens van het stichtingsbestuur over meer verhuurbare ruimten te kunnen beschikken.

In 2021 heeft de primaire taak van het MFC (*initiatieven in de wijk de ruimte te geven door verhuur van lokaliteiten tegen een maatschappelijk tarief*) wederom een flinke deuk opgelopen. Initiatiefnemers, initiatieven van bewoners in de wijk, sportactiviteiten, etc., het kon allemaal beperkt doorgang vinden vanwege de Corona beperkende maatregelen. Door verbouwing en de noodzakelijke aanpassingen en veranderingen van ruimten het heeft het testen van calamiteitenplan (*nog*) niet plaats kunnen vinden. Individueel (*per vaste huurder*) hebben wel ontruimingsoefeningen de aandacht gehad. Het MFC heeft stichting Zorgdat ondersteund met het beschikbaar stellen van ruimte voor een jongeren inlooppunt (*JIP*), een pilot die van oktober 2021 t/m jan 2022 heeft plaatsgevonden.

Door het ontbreken van een gemeentelijk beleidsstuk met een duidelijke visie op de diverse MFC'a in Harderwijk, heeft het bestuur, na een contactavond met het bestuur MFC Harderwijk, besloten voorlopig niet gezamenlijk op te trekken. De diverse MFC'a verschillen daarvoor te veel van elkaar (*organisatie, structuur, personeelsbeleid, etc.*). Daarnaast staan de verbouwingen (*de Roef en Kiekmure*) bij het MFC Harderwijk op het programma. Door die ontstane dynamiek heeft het bestuur MFC de Bogen ervoor gekozen de eigen exploitatie op dit moment voorrang te geven.

Bij het schrijven van dit voorwoord is door de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, Ernst Kuipers zicht gegeven op heropening van Nederland. Ik merk in mijn omgeving dat iedereen daar wel aan toe is en eerlijk gezegd ik ook. Onder dankzegging voor de inzet van eenieder die betrokken is bij het MFC de Bogen, hoop ik dat het een jaar van bestendiging van de exploitatie wordt en spreek ik de wens uit dat het MFC de Bogen mag groeien naar een volwassen centrum.

Martin Geusebroek,  
Voorzitter MFC de Bogen

## **Uit het bestuur**

Het bestuur is het hele jaar ongewijzigd gebleven en bestaat nog steeds uit 4 personen.

Er is dit jaar een rooster van aftreden opgesteld, dit om op tijd voor eventuele vervanging zorg te kunnen dragen.

Voorzitter	dhr. M. Geusebroek
Vicevoorzitter	dhr. A. Spier
Penningmeester	dhr. E. Bruinewoud
Secretaris	dhr. C.J. Gunther

Het bestuur vergaderde in 2021 acht keer in nagenoeg de voltallige samenstelling, de coördinator is hierbij ook standaard aanwezig. Voor het algemene deel worden verder ook nog de vaste huurders uitgenodigd. Als gevolg van de Corona maatregelen heeft het bestuur wel de eerste vergaderingen zonder de vaste huurders gevoerd. Daarnaast werden er op functioneel gebied meermalen op individueel niveau dan wel in kleiner verband besprekingen gehouden.

Onderwerpen die aan de orde kwamen waren onder meer de afronding van de verbouwing, het calamiteitenplan en de consequenties van de scheiding o.a. de verhoging van de personele bezetting en uiteraard de consequenties van de Corona maatregelen.

Voorts vergaderde het bestuur tussentijds via een 'bestuursapp' en email over plotseling ontstane situaties die een snelle oplossing moesten hebben (bv. de door de regering aangescherpte maatregelen).

In juni en november heeft een bestuurlijk overleg met de gemeente plaatsgevonden. Hier is behalve over alle lopende zaken ook gesproken over een door het bestuur MFC de Bogen gewenste toekomstvisie van de gemeente met betrekking tot de multifunctionele centra. Mogelijk dat hier in 2022 meer duidelijkheid over komt.

## **Van de werkvloer**

Het MFC is 2021 in totale lock-down begonnen. In de kerstvakantie is in het hele gebouw de verlichting aangepast naar energiezuinige ledverlichting. Verder zijn bewegingsmelders geplaatst zodat er alleen licht brandt als er iemand aanwezig is. Dit jaar is verder gegaan met het verbeteren van het MFC. In januari is een nieuw koffiezetapparaat geplaatst, met deze aanschaf is ingespeeld op de vraag naar luxe koffies zoals cappuccino, espresso en latte van vers gemalen koffie. De beheerders zijn verder gegaan om ook de bovenverdieping op te knappen. De muren van de gang en de 3 lokalen zijn van een nieuwe kleur voorzien en beschadigde plafondplaten werden vervangen. De gemeente heeft de inzet van de beheerders erg gewaardeerd en ze daarvoor bedankt met een attentie.

In de hal van het centrum is een kantoor voor de coördinator verzezen. Hier is een werkplek gemaakt, waarin zij goed zichtbaar is als aanspreekpunt voor bezoekers.

In de zomervakantie is een muur tussen 2 lokalen weggehaald zodat een mooie grote ruimte is ontstaan die geschikt is voor meerdere doeleinden. Zo zijn er al twee vaste huurders voor yoga en Qigong lessen in deze mooie zaal met de naam Crescent. Het andere lokaal, Muziekland, is ingericht als vergaderruimte met fijne fauteuils, tafels en een flip-over bord. De lokalen zijn met zorg ingericht om in te spelen op de vraag van potentiële huurders. Daarbij is ook de bewegwijzering aangepakt en uitgevoerd in de huisstijl van de stichting.

Om de toegang naar de deur van het MFC beter toegankelijk te maken, is na de zomervakantie een hek geplaatst op het plein. Hierdoor is de toegang naar het MFC altijd vrij en hoeven bezoekers niet

tussen spelende kinderen te lopen. De zichtbaarheid van onze ingang is daarbij een belangrijk uitgangspunt geweest.

De coördinator heeft samen met de gemeente een nieuw sleutelplan samengesteld, waardoor de scheiding met de school in het gebouw tot stand is gekomen. Om het science lab te bereiken kan door OBS gebruik worden gemaakt van een corridor, waardoor de route voor de kinderen niet meer door het MFC gaat. Voor de veiligheid van de kinderen is het dan niet meer mogelijk om vanuit het MFC gedeelte in de school te komen zonder speciale druppels om de scheidingsdeuren te ontgrendelen.

In september bestond de stichting MFC De Bogen 10 jaar. Dit is onder de aandacht gebracht door een Open Dag te organiseren. Tijdens deze middag werden door verschillende vaste huurders open lessen en workshops georganiseerd. Iedereen was van harte welkom om een kijkje te nemen in het gebouw en kreeg bij afloop een leuke attentie mee. Op deze dag liepen de beheerders voor het eerst in hun nieuwe werkkleding. Een sweater, met het logo van het MFC, zodat zij beter zichtbaar zijn voor de bezoekers

Vanaf de zomervakantie is er van maandag t/m vrijdag ook op de ochtenden een beheerder aanwezig. Er zijn extra uren verdeeld over twee beheerders om deze uren in te kunnen zetten. In een multifunctioneel gebouw, belast met het beheer over het complex de Bogen, dient een beheerder aanwezig zijn. Niet alleen om de sporthal en andere ruimtes te openen, maar ook om bij calamiteiten het aanspreekpunt te zijn.

De verhuur is door de lock-down erg summier geweest. Ook bij de huurders van zumba-, en yogalessen was terughoudendheid om les te geven door de onzekerheden. In oktober, toen er geen regels rond corona meer waren, steeg de bezetting. Op een avond was er zelfs een bezetting van 100%. Helaas werden daarna al snel weer regels ingesteld waardoor de verhuur weer zo goed als stil kwam te liggen.

Het MFC heeft in 2021 een nieuwe (incidentele) huurder mogen verwelkomen omdat De Roef tijdelijk is gesloten i.v.m. nieuwbouw. Dit is ICARE die ook al heeft aangegeven bij ons te blijven huren en ook al een planning voor 2022 heeft afgegeven. ZorgDat heeft ook nieuwe initiatieven ontplooid, waarvoor in het wijkontmoetingscentrum (WOC) geen ruimte is. Zij huren daarvoor op 2 dagdelen een zaal van in het MFC. Door de problematiek in de buurt m.b.t. hangjongeren, heeft ZorgDat een pilot gedaan om deze jongeren een ontmoetingsplaats te geven. Hiervoor is de Triaszaal een aantal maanden voor 1 avond in de week beschikbaar gesteld. In januari 2022 is middels een evaluatie tussen bestuur MFC en ZorgDat een einde gekomen aan dit project.

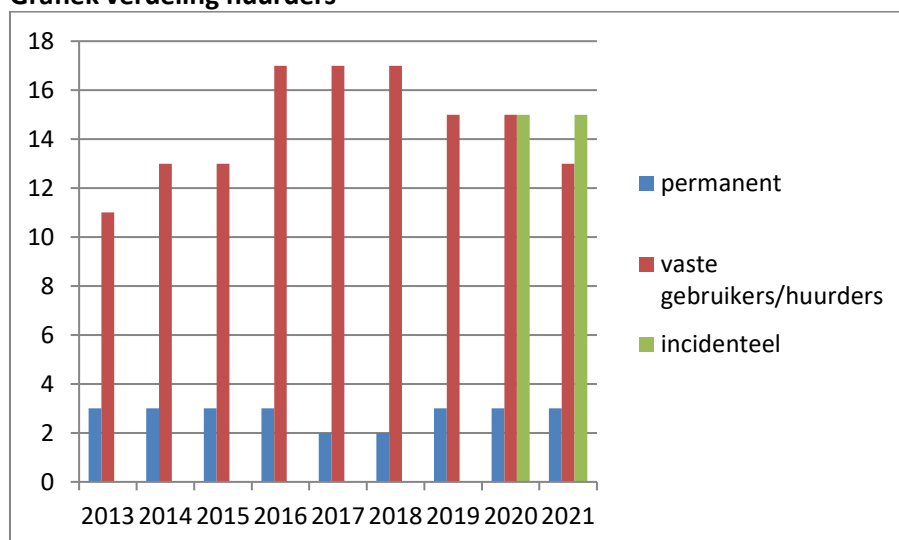
Overzicht huurders:

Er zijn, naast de vaste huurders (SKH en Loofles), veel organisaties wekelijks (of zelfs een aantal keer per week) actief binnen het MFC. In 2021 waren de volgende organisaties / activiteiten structureel actief binnen MFC De Bogen:

- Wijkvereniging Drielanden
- Stichting Zorgdat
- Brede School Drielanden
- Funky Fit
- Svenergy Training
- SeniorWeb
- Intraverte
- Just Sing
- Agora Yoga
- Alles is goed (Qigong)
- SKH (naast vaste participant)
- GeSonder leefstijl
- Nederlandse Vereniging van Autisme (NVA)
- Wijkagent Drielanden

In de onderstaande grafiek is te zien dat de huurders onderverdeeld zijn in 3 categorieën. Dit jaar zijn, naast de permanente en de vaste huurders, ook de incidentele huurders opgenomen. De permanente huurders beschikken over een vaste ruimte in het MFC, welke niet voor andere verhuur inzetbaar is. De vaste huurders reserveren voor langere periode en voor vaste tijden een ruimte. De incidentele huurder komt b.v. om een (verjaardag)feestje te vieren of om een workshop te geven. In de linker kolom is een verdeling gemaakt van het gemiddelde aantal huurders per jaar.

**Grafiek verdeling huurders**

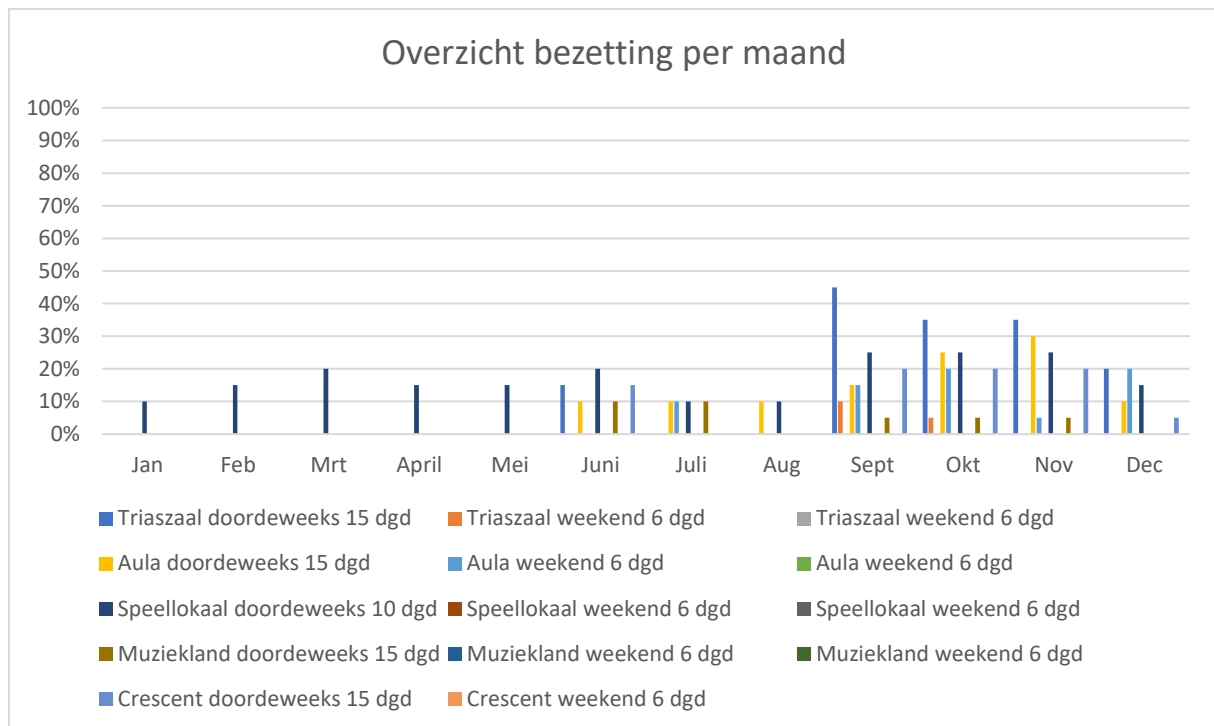


De verticale as geeft het aantal huurders aan

In onderstaande overzichten zien we de maandelijkse bezetting per zaal. De gevolgen van de lockdown periodes zijn hier duidelijk zichtbaar.

Zaal	beschikb p/wk	Jan	Feb	Mrt	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Triaszaal doordeweeks	15 dgd	0%	0%	0%	0%	0%	15%	0%	0%	45%	35%	35%	20%
Triaszaal weekend	6 dgd	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	5%	0%	0%
Aula doordeweeks	15 dgd	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	10%	15%	25%	30%	10%
Aula weekend	6 dgd	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	15%	20%	5%	20%
Speellokaal doordeweeks	10 dgd	10%	15%	20%	15%	15%	20%	10%	10%	25%	25%	25%	15%
Speellokaal weekend	6 dgd	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Muziekland doordeweeks	15 dgd	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	0%	5%	5%	5%	0%
Muziekland weekend	6 dgd	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Crescent doordeweeks	15 dgd	0%	0%	0%	0%	0%	15%	0%	0%	20%	20%	20%	5%
Crescent weekend	6 dgd	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		*(1)	*(1)	*(1)	*(1)	*(1)		*(2)	*(2)		*(3)	*(4)	*(5)

- \* (1 Lock down
- \* (2 Zomervakantie 19 juli tot 30 augustus
- \* (3 Herfstvakantie
- \* (4 Lock down avonden
- \* (5 Totale lock down



## Personeel

In 2021 heeft het MFC wederom, net als de rest van de wereld, te lijden gehad van coronamaatregelen. Dat heeft er weer toe geleid dat weinig activiteiten doorgang konden vinden. In deze periode heeft het personeel zich meer dan nuttig gemaakt met werkzaamheden die het pand ten goede zijn gekomen. Door een interne verbouwing waren er genoeg karweitjes die zij hebben opgepakt, waaraan alle medewerkers hebben bijgedragen.

De formatie van het personeel is als volgt: Coördinator, 0,5 FTE; daarnaast zijn er 3 beheerders met gezamenlijk 1,6 FTE in dienst en 2 beheerders met een 0-urencontract (vanaf 1 september omgezet met een tijdelijke ophoging).

Door de corona maatregelen hebben de medewerkers met een vast contract niet de benodigde contract uren kunnen werken. Op 31 december 2021 zijn alle resterende vakantie uren verrekend. Verder is met 1 medewerker (0 uren contract) het contract en het contact beëindigd en hebben 2 medewerkers een tijdelijke contractverhoging tot 31 december 2022 gekregen. Reden van de contract ophoging is dat er meer continuïteit is gebracht in de aanwezigheid van beheerders (i.v.m. aangepaste openingstijden). Dit jaar zal met gemeente bekeken moeten worden welk belang hieraan gehecht wordt en besloten moeten worden om dit te continueren. Er is een beheerder plus functie aangesteld, die bij afwezigheid van de coördinator deze vervangt. Deze functionaris heeft een kleine contract verhoging gekregen.

Het ziekteverzuimpercentage in 2021 bedroeg 0 %.

Niet met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd. De reden is dat zij, door de corona maatregelen, te weinig invulling hebben kunnen geven aan hun eigenlijke taken. Afgesproken is dat de functioneringsgesprekken alsnog in eerste kwartaal van 2022 worden gehouden. Met de medewerkers met een 0 uren contract zijn geen functioneringsgesprekken gehouden.

Het personeel is in dienst van stichtingsbestuur de MFC Bogen. De salarisadministratie is uitbesteed aan administratiekantoor Kubus.

Door het bestuur is ook dit jaar bij de gemeente aangegeven dat zij de rechtsbescherming van haar medewerkers geregeld wil hebben. In geval het bestuur en medewerkers het niet eens worden moet het personeelslid terecht kunnen bij een objectief en onafhankelijk orgaan. Het bestuur is van mening dat in dezen de gemeente die positie heeft. Op bovenstaande verzoek is nog geen reactie gekomen vanuit de gemeente. Bovenstaande is al jarenlang opgenomen in deze tekst. Een mogelijkheid is dat bij een geschil betrokkenen zich kunnen wenden aan het bestuur van de Roef en de Kiekmure. Dit item zal nog nader tussen de besturen besproken moeten worden om voor elkaar de onafhankelijke partij te kunnen zijn.

In 2018 heeft het MFC een preventiemedewerker aangesteld. In 2020 was gepland de preventiemedewerker de benodigde training te laten volgen. Door aanpassing van deze training, door het opleidingsinstituut en corona regels, is het nog niet gelukt deze training te laten volgen. Planning nu is dat medio februari 2022 de training klaar is om door het instituut aangeboden te worden.

### **Financiële rapportage**

Net als 2020 was ook 2021 een vreemd jaar. Een groot deel van het jaar waren de deuren gesloten, of scherper geformuleerd, met horten en stoten was het MFC geopend. En daar waar het MFC zich aan de uitgevaardigde COVID richtlijnen hield, kreeg het te maken met vertrekkende huurders omdat deze onder de noemer van welzijnsactiviteit wel terecht konden in ruimten van ZorgDat zonder QR code-check.

De opbrengst van het MFC stond onder druk, door de weinige bezoekers en de daarbij horende lagere huurpenningen en horeca-omzetten. De jaarstukken van het MFC tonen dat aan, evenals de statistische gegevens van de ruimte bezetting, zie de pagina's 6 en 7. Dankzij de instandhouding van de exploitatiesubsidie van de gemeente heeft de (financiële) organisatie geen averij opgelopen.

In 2021 heeft het bestuur MFC de Bogen geen salarissubsidie uit de landelijke steunfondsen Covid aangevraagd. Wel is intensief meegewerkt aan de totstandkoming van een gemeentelijke aanvraag voor de aanpassing van de ventilatiesystemen van het gehele gebouw de Bogen bij de Provincie Gelderland in het kader van de aanpak COVID problematiek. Het gehonoreerde budget is door de de gemeente als 'huisbaas' vervolgens besteed aan de genoemde aanpassingen.

Het werk van de penningmeester in zo'n jaar is er een repetitie van: ontvangen betalingen controleren. 103 (slechts) kwamen er binnen. Maar ook de betalingen klaarzetten voor de bank. Inclusief de maandelijks salarissen werden 293 betaalopdrachten naar de bank gestuurd. De penningmeestermailbox telde in 2021 691 inkomende mails, waaronder 207 facturen vanuit de coördinatie die betaald moesten worden. 72 mails hadden betrekking op de kwartaal- en jaarstukken van de controlerende accountant.



Hoe waar werden de woorden in het vorige jaarverslag (2020): citaat: *Daarnaast heeft de pandemie vooral die grote en kleine initiatieven getroffen die veelal uit sociale of sportieve overwegingen in ons gebouw een plekje hadden gevonden.* De huur van het deel sociaal cultureel werk (wijkfunctie) liep enorm achteruit. De omzet in 2021 is circa € 5.000,00. In 2020 (Covidjaar 1) was dat nog meer dan het dubbele, en in 2019 boven de € 20.000. De horecaomzet viel in deze periode eigenlijk volledig weg.

De jaarrekening sluit desalniettemin met een positief resultaat. Dat komt vooral door de al genoemde blijvende financiële ondersteuning van de gemeente Harderwijk. Daarmee zijn de voorwaarden gecreëerd om het post-pandemisch tijdperk positief in te gaan en positief naar de toekomst te kijken. Aan bestuur en medewerkers de taak om dat vorm te geven, te (her)ontwikkelen, te ondersteunen of op zijn minst te accommoderen. De contacten met de huurders die nu weer van de Bogen gebruik maken zijn zonder uitzondering positief; men ziet (en proeft) en waardeert de verbeteringen.